

2017年9月5日

各位

株式会社 宮地商会
(宮地楽器)

お客さまの氏名・メールアドレスの情報流出について

このたび、弊社音楽教室のセキュリティーシステム「かえるめーる」(生徒さまの入室と帰宅をお知らせするシステム)に情報入力された弊社音楽教室のお客さまの個人情報が、一定期間、Web上で閲覧可能な状態となっていたという事故が発生いたしました。お客さまをはじめ関係者の皆さまにはご心配とご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。今回の事故に関しまして以下の通りご報告申し上げます。

記

1. 経緯

7月24日(月)、弊社お客さまより弊社の総合問合せフォームにおいて弊社に関する個人情報がWeb上に流出しているようだとのご指摘がありました。

7月25日(火)、ご指摘の件につき弊社にて状況調査を行ったところ、一部の検索エンジンにて特定のキーワードで検索すると、本来外部に公開されていない「かえるめーる」管理者用ページが検索結果として表示されたことにより、個人情報が閲覧可能な状態となっていることを確認いたしました。

これを受け、当該ページを急遽削除するとともに「かえるめーる」システムを一時的に閉鎖いたしました。

その後、継続してアクセスログ解析を実施し、個人情報がWeb上で閲覧可能な状態となっていた期間、閲覧可能となっていた対象・範囲を調査し、またアクセス数等を調査いたしました。

また、独立行政法人情報処理推進機構セキュリティーセンター(IPA)及び関係機関に対し、上記状況について連絡させていただきました。

9月4日現在、個人情報の不正利用等の二次的被害が発生した事実は確認されておりません。

上記確認後、調査等に時間を要したことから本日のご報告となりました。誠に申し訳ございません。

2. 流出の原因

「かえるめーる」管理者用ページは、お客さまのメールアドレス等の登録状況を開発者が確認するための管理者専用ページで、関係者以外には一切公開されておらず、本来、どこからもリンクされていないものです。当該ページのURLが検索エンジンに認識された経路については調査中でございますが、現時点では、原因の特定にはいたっており、第三者専門機関による調査を依頼しております。

3. 事故が発生したサイトと閲覧可能となっていた期間

「かえるめーる」管理者用ページが、Web上で閲覧可能な状態となっていた期間は、アクセスログ解析結果により2017年1月1日～7月25日までと推定されます。

4. 個人情報の詳細

対象：「かえるめーる」に情報入力された弊社お客さまの個人情報

対象センター：府中センター、MUSIC JOY 府中、ミュージックスクエア小金井、
国分寺センター、東大和センター、MUSIC JOY 吉祥寺

【生徒さまの氏名（漢字）のみ】 2, 372名様

【生徒さまの氏名（漢字）+保護者さまのメールアドレス】 1, 826名様

【メールアドレスのみ】 12名様

5. お客さまへの対応

本日以降、流出の対象となったお客さまに対しまして、弊社より電子メール及び封書ご案内にてご連絡を申し上げます。

また、本件に関する＜専用相談窓口＞を本日より設置しております。

＜専用相談窓口＞ 以下の特設ダイヤルは、9月24日（日）まで設置しております。

フリーコール：0120-678-738

受付時間：全日9：00～18：00

お問合せメールアドレス e-mail：info900@miyajimusic.com

6. 再発防止策

弊社では、今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しませんよう個人情報を利用する際の管理、ルール強化に努め、お客さまからの信頼回復に向け、全力を上げて対応して参る所存です。

具体的には、第三者専門機関によるセキュリティチェック等の導入、内部チェック態勢の強化を実施し再発防止に努めて参ります。

以上