

2017年9月13日

各位

株式会社 宮地商会  
代表取締役 宮地 曠

### 個人情報の取扱いに関するご報告

2017年9月5日付にてご報告いたしました通り、この度弊社が保有したお客さまの個人情報  
が一定期間、Web上で閲覧可能な状態となっていたという事故が発生致しました。  
改めてお客さまをはじめ関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、  
深くお詫び申し上げますとともに、現状の対応について報告させていただきます。

この度、運用を停止中の「かえるめーる」自動配信システムの廃止を決定いたしました。  
「かえるめーる」自動配信システムの運用に関して入力しておりました個人情報（生徒  
さまの氏名、保護者さまのメールアドレス）に関しては、9月12日、全てのデータの削除  
を行い再現不可能な状態になっております。  
したがって、今後弊社から「かえるめーる」自動配信システムのデータにより、直接  
ご連絡することもございません。

他方、レッスンにお通いいただくお子さまの入室・帰宅を保護者さまへお知らせする  
セキュリティシステム継続のご要望が強くなりますので、現在、代替システムの導入に  
ついて、慎重に検討中でございます。

今後、再発防止と一層の個人情報の適正な管理に努め、信頼の回復に取り組む所存で  
ございます。

また、本件に関する＜専用相談窓口＞を設置しております。

＜専用相談窓口＞ 以下の特設ダイヤルは、9月24日（日）まで設置しております。

フリーコール：0120-678-738（全日9：00～18：00）

お問合せメールアドレス e-mail：[info900@miyajimusic.com](mailto:info900@miyajimusic.com)

9月25日以降の本件に関するお問い合わせ先

株式会社宮地商会 小金井支店 教室企画管理課

042-383-5551（9：00～17：30 日・祝日を除く）

お問合せメールアドレス e-mail：[info900@miyajimusic.com](mailto:info900@miyajimusic.com)

以 上